

一、電腦缺少 Windows 相關 dll 元件或 win7 非 SP1 環境客戶，如出現下列錯訊會無法登入超級贏家：

- AP 軟體名稱.exe - 映像錯誤

可能是 C:\WINDOWS\SYSTEM32\MSVCP140.dll 並非設計為在 Windows 上執行，或它包含錯誤。請嘗試使用原始安裝媒體再次安裝該程式，或連絡您的系統管理員或軟體廠商以取得支援。錯誤狀態 0xc000012f。

- CloseAP 軟體名稱.exe - 系統錯誤

無法啟動程式，因為您的電腦遺失 api-ms-win-crt-runtime-l1-1-0.dll。請嘗試重新安裝以修正這個問題。

- - 系統錯誤

程式碼執行無法繼續，因為找不到 mfc140.dll。重新安裝程式或許可以修正此問題。

- UpdatePageTool.exe - 系統錯誤

無法啟動程式，因為您的電腦遺失 api-ms-win-crt-heap-l1-1-0.dll。請嘗試重新安裝以修正這個問題。

二、異常排除方式：需安裝 KB2999226 元件

Win8-

Win8.1 32 位元

處理步驟：

A.先安裝 KB2999226 元件，先至 <https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=49071&fbclid=IwAR0Ev9dxJOERRyFVFzAQbh31FwYd8B-GzRsVWxkXJEmgYWsdjzULd6eZ93s> 請以系統管理員身分安裝完成後重新開機

KB2999226 : Windows 8.1 更新

重要！ 選取下面的語言，會動態地將整個頁面內容變更為該語言。

選取語言：

中文 (繁體)

下載

註:若上述更新出現無法安裝於此電腦,請先把 windows update 全部做完再試著安裝

B.安裝 Microsoft Visual C++ 元件，<https://support.microsoft.com/zh-tw/topic/%E6%9C%80%E6%96%B0%E6%94%AF%E6%8F%B4%E7%9A%84-visual-c-%E4%B8%8B%E8%BC%89-2647da03-1eea-4433-9aff-95f26a218cc0>

請選 x86：vc_redist.x86.exe 並以系統管理員身分安裝完成後重新開機

本文列出最新版 Microsoft Visual C++ 的下載連結。

Visual Studio 2015、2017 和 2019

下載 [Download the Microsoft Visual C++ Redistributable for Visual Studio 2015、2017 和 2019](#)。
下列更新是 Visual Studio 2015、2017 和 2019 最新支援的 Visual C++ 可轉散發套件。包含的是通用 C 執行階段的基準版本，如需詳細資訊，請參閱 [MSDN](#)。

- x86 : [vc_redist.x86.exe](#)
- x64 : [vc_redist.x64.exe](#)
- ARM64 : [vc_redist.arm64.exe](#)

C.再安裝超級贏家。