

2018 年度企業社會責任活動計畫表與實施成效

利害關係人	2018 年度預計推動計畫與方向	實施成效
員工	<p>一、員工定期健康檢查。</p> <p>二、提供員工按摩服務。</p> <p>三、尾牙旺年會（餐會、歌舞娛樂、摸彩）。</p> <p>四、群益金融大學培訓人才。</p> <p>五、舉辦投資理財講座/教育訓練。</p> <p>六、舉辦健康職場系列活動。</p> <p>1. 健康飲食：</p>	<p>一、尚未完成 2017 年度員工健康檢查者，本公司於 2018 年度 1~2 月提供補檢服務，共有 26 人參加。</p> <p>二、提供員工按摩服務： 員工按摩服務自 2014 年開辦迄今，同仁反映良好，統計 2018/1~2018/12 期間共計 2449 人次申請按摩服務。</p> <p>三、尾牙旺年會（餐會、歌舞娛樂、摸彩）： 分北中南三區舉辦旺年會餐會，活動時間及地點如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 北區：01/20(六)中午，假台北市南港展覽館 1 樓辦理，參加人數 1597 人。 2. 中區：02/03(六)中午，假台中市女兒紅婚宴會館辦理，參加人數 290 人。 3. 南區：01/27(日)中午，假高雄市寒軒飯店和平店辦理，參加人數 298 人。 <p>四、群益金融大學培訓人才： 舉辦期間：07/03~09/25、學員人數：28 人。</p> <p>五、舉辦投資理財講座/教育訓練： 舉辦權證教室共 13 場，共 12 人參加。</p> <p>六、健康職場認證活動：</p> <p>1. 健康飲食：</p>

	<p>1.1 提供健康盒餐資訊。</p> <p>1.2 舉辦「健康生活概念促進講座」。</p> <p>2. 建構無菸辦公環境：</p> <p>2.1 宣導「菸害防制法重要規定」。</p> <p>2.2 於公司內部網站架構「戒菸方式宣導影片」。</p> <p>3. 體育性活動推廣：</p> <p>3.1. 提供補助設立體育性活動社團。</p> <p>3.2 於公司內部網站架設「上班族健康操影片」。</p> <p>3.3 舉辦「肌力有養運動課程」。</p> <p>4. 除定期辦理員工健康檢查外，並與健檢中心簽約提供員工優惠健康檢查方案。</p> <p>5. 每季安排醫師至公司為同仁提供健康諮詢服務。</p> <p>6. 定期辦理勞工安全作業環境檢測。</p>	<p>1.1 於公司內部網站，提供健康盒餐資訊。</p> <p>1.2 於 04/27 舉辦「上班族的健康午餐」講座，共計 55 人參加。</p> <p>2. 建構無菸辦公環境：</p> <p>2.1 公告本公司菸害及嚼食檳榔防制處理措施。</p> <p>2.2 於公司內部網站架構「戒菸方式宣導影片」。</p> <p>3. 體育性活動推廣：</p> <p>3.1 本公司設有體育性活動社團補助措施，2018 年計有羽球社桌球社及舞蹈社申請補助。</p> <p>3.2 於公司內部網站公告「工作體能促進伸展操」示範圖卡。</p> <p>3.3 於 08/23 舉辦「上班族肩頸腰痠怎麼辦？」健康講座及體適能檢測；講座 65 人參加、體適能檢測 79 參加。</p> <p>4. 除定期辦理員工健康檢查外，並與聯安診所健檢中心簽約提供員工優惠健康檢查方案。</p> <p>5. 每季安排醫師至公司為同仁提供健康諮詢服務。</p> <p>(1) 第一季健康諮詢 02/26，1 位同仁諮詢。</p> <p>(2) 第二季健康諮詢 05/28，無人諮詢。</p> <p>(3) 第三季健康諮詢 08/27，無人諮詢。</p> <p>(4) 第四季健康諮詢 11/26，2 位同仁諮詢。</p> <p>6. 定期辦理勞工安全作業環境檢測。</p> <p>(1) 上半年環境檢測日期:04/02。</p>
--	---	---

	<p>7. 推動「人因性危害及不法侵害預防」及「異常負荷促發疾病預防措施」。</p> <p>七、福委會各項福利措施。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 本人結婚。 2. 本人死亡喪葬補助。 3. 家屬喪葬補助。 4. 本人住院及開刀慰問金。 5. 生育補助。 6. 旅遊補助。 7. 急難救助貸款。 8. 天然災害慰問金。 	<p>(2)下半年環境檢測日期:10/05。</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. 本公司業於2017/09/21日制訂「人因性危害及不法侵害預防計劃」、於2017/12/25日制訂「異常負荷促發疾病預防措施」,並依計劃執行相關作業。 8. 10/31舉辦台北市政府衛生局「公費流感疫苗職場貼心接種方案」,有35位同仁符合資格免費流感疫苗接種服務。 <p>七、福委會各項福利措施</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 結婚補助請領人數:19人,補助金額合計:57,000元。 2. 員工本人死亡補助請領人數:1人,補助金額合計:50,000元。 3. 喪葬補助請領人數:59人,補助金額合計:295,000元。 4. 住院補助請領人數:33人,補助金額合計:310,000元。 5. 生育補助請領人數:22人,補助金額合計:69,000元。 6. 旅遊補助請領人數:1,871人,補助金額合計:7,441,664元。
<p>客戶及投資人</p>	<p>一、投資理財說明會。</p>	<p>一、投資理財說明會：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 06/14、11/26於台北福華飯店舉辦投資理財說明會。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 06/14參加投資理財說明會共有20位媒體記者參加。 (2) 11/26參加投資理財說明會共有100位客戶參加。 2. 01/19、09/20、09/21與台北經營管理研究院共同舉辦論壇。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 01/19與台北經營管理研究院共同舉辦「2018年世界經濟走向與對策」論壇,出席人數約100人。

	<p>二、每月定期舉辦權證教室。</p> <p>三、舉辦群益 30 週年公益關懷投資講座。</p> <p>四、設立權證專區提高報價透明度，線上(討論區)及線下(電話客服) 產品服務。</p> <p>五、建立與權證投資人的溝通橋樑並解決交易上的困境。</p> <p>六、提供多元化獎勵辦法，鼓勵投資人交易權證，優化品牌形象。</p> <p>七、舉辦群益 30 周年「FinTech 高峰論壇」。</p>	<p>(2) 09/20、09/21 與台北經營管理研究院共同舉辦「2018 年台商創新營運模式」論壇，出席人數：約 100 人。</p> <p>3. 小型說明會共 295 場，合計參加人數共 7,505 人。</p> <p>二、權證教室：</p> <p>(1) 臺灣證券交易所：每季一場(60 人/場)：共 4 場。</p> <p>(2) 台北總公司：每月兩場(30 人/場)：共 24 場。</p> <p>(3) 北部分公司：每月一場(20 人/場)：共 12 場。</p> <p>(4) 中南部分公司：每季兩場(30 人/場)：共 8 場。</p> <p>(5) 大專院校：每月一場(35 人/場)：共 12 場。</p> <p>三、公益關懷投資講座「大型健康富足講座」共 6 場，合計參加人數共 1,260 人。</p> <p>四、權民最大網設置討論區、衍商設置專人電話。</p> <p>五、2018 年權證客服案件總數結案 600 則。</p> <p>六、與平面媒體(經濟日報、工商時報、多家報社)、廣播電台(中廣、台北之音、News98)、電視(非凡、東森)及證券公會共同舉辦權證投資競賽及教育宣導，全年度資訊拓及人數達 30 萬人以上。</p> <p>七、群益金鼎證券慶祝成立 30 周年，9 月 27 日於三創園區盛大舉辦「2018 群益全球趨勢暨金融科技論壇」，聚焦人工智慧(AI)、A 股趨勢，以及區塊鏈(Blockchain)「2A1B」三大主題，由金管會黃副主委天牧會同財信傳媒集團董事長謝金</p>
--	--	--

	<p>八、舉辦各項交易競賽及行銷方案。</p> <p>九、推廣電子交易平台。</p>	<p>河、群益金鼎證券上海代表處資深副總裁林靜華、台灣網路認證公司策略長杜宏毅等專家，分析當前全球市場趨勢與金融科技未來發展。會中發表群益觀點，聚焦當前全球市場趨勢與金融科技未來；金鼎證券將持續積極發展 AI 智能理財科技及整合區塊鏈技術，提供即時精闢的市場分析報告，為客戶打造全新的金融服務體驗。</p> <p>八、慶祝 30 周年，群益金鼎證券推出「致富王者百萬禮」電子交易活動，項目囊括證券、期貨、債券、權證、海外股票及基金、保險等。活動期間從 6 月 1 日~8 月 31 日，獎勵活動包含「線上開戶動用禮」、「致富王者交易禮」及「致富王者加碼禮」，除此之外，加碼交易指定權證、債券、保險商品，加送出國旅遊金，總價值突破 200 萬，超過 1 萬項獎品。</p> <p>九、推廣電子交易平台相關活動：</p> <p>(1)群益推出的智能理財夥伴—「GOODi」為國內第一位以 AI 為藍圖打造的「複合型理財機器人」，未來，目標在整合群益金融集團所有投資帳戶可供查詢，同時，GOODi 今年度已開放股票與基金下單，GOODi 截至目前下單已累積 24.5 億元的交易實績。未來，群益客戶透過與 GOODi 交談，能取得快速精準的解答，並主動學習客戶關注的理財新聞、財報公布、除權息、股東會等資訊，成為客戶最信賴的智能理財夥伴。</p>
--	--	--

- (2)群益證券是券商中少數於北中南三區域,均設有專職電子交易推廣人員之編制,以縱向承接開發單位第一手的系統特色,再橫向對業務單位與客戶進行推廣,本年度包含:超過 40 場的大型投理說明會與精緻型專業講座,向投資人與群益客戶,介紹電子交易平台之強項與優點。依各區客戶時程,約訪到府進行電子交易教學達 656 次。每月開班共計 413 場員工教育訓練,宣導電子交易功能。產學合作期間,對大專實習生舉辦 27 場電子交易入門。電子交易推廣小組,透由點(客戶)而線(分公司),深耕電子交易服務之傳播,擴展涵蓋至全公司,提升電子交易比例。
- (3)本公司設有客戶服務中心,致力於電子交易之服務與推廣,於 2018 年全年度電話進線 48,278 通,指定外撥 7,729 通,接聽率為 84%;服務內容主要為:電子交易系統操作引導(43%)、異常處理(16%)、全商品資訊諮詢(31%)三大類,而相較於過往須耗費大量人工處理之憑證註銷與密碼作業,藉由客服人員參與流程設計之改善,提供 App、Web 線上自助服務檢核機制後,現已分別降至 6%與 3%,讓珍貴之人力資源轉往系統規劃、客戶體驗、智能服務建置方面進行發展。在每通客戶服務電話中,莫不以讓客戶便利使用電子交易工具,實踐財富人生為宗旨。

	<p>十、持續推動「環保愛地球、幸福過生活」對帳單電子化活動。</p>	<p>十、環保愛地球(活動期間 2018/1/1-2018/12/31)－推廣無紙化說明：全年新增申請電子對帳單共計 3472 戶。</p> <p>(1)提供客戶全商品電子對帳單，並透過行銷活動持續推廣各電子對帳單，減少紙張使用，每月寄發份數約 5 萬份，可有效減少列印之紙張及油墨等耗材，且降低郵寄時因交通運輸所產生之成本及污染。</p> <p>(2)提供客戶使用網頁及 APP 之證券及信託線上開戶與加開電子戶程式，並透過教學影片廣宣推廣線上開戶，落實交易全面電子化，除可朝無紙化之目標前進並減少客臨櫃辦理所需交通及時間成本，推動節能減碳為環保盡一分心力。</p> <p>訂閱對帳單： https://www.capital.com.tw/Service2/account/default.asp 線上開戶： https://goplus.capital.com.tw/index.html</p> <p>(3)支持環保、無紙化作業，持續提供多項 App、Web 申辦功能，及錄製教學影片供客戶隨時點閱，2018 年度截至 12/31 為止： 全體申請全商品對帳單 115,434 戶；申請全商品電子月對帳單 59,023 戶，電子月對帳比重為 51.13%。 線上開戶 3,183 戶；臨櫃載具開戶 11,701 戶。 線上加開電子戶 1,121 戶；線上加開信託 2,142 戶。 線上加開三合一戶(信用、借券、借款)4,303 戶。</p>
--	-------------------------------------	---

	<p>十一、擬建置服務型 APP，服務客戶以及廣大投資人。</p>	<p>群益教學影音網推出 27 部教學影片。 (4)啟用結構型商品電子對帳單，成功引領 30%以上的客戶轉用。 十一、已建置「智選贏家」APP 並於 2019 年開始投入服務。</p>
<p>社會及社區服務</p>	<p>一、「群益愛閱讀系列活動」。</p>	<p>一、為提升台灣偏鄉教育，縮短城鄉資源差距，群益金鼎證券捐款認養偏鄉小學-大成國小、龜山國小，並於 4/24 日舉辦「群益愛閱讀」啟動儀式；12/22 日歲末再獻愛心前往新竹縣尖石國小，舉辦贊助儀式，年末共計新增捐款 7 所小學。 (1)4-6 月舉辦「群益與我」繪畫比賽，由小朋友畫出這幾年來與群益的點點滴滴，並於 6/26 頒獎，得獎作品製作成 108 年群益桌曆。 (2)4/24 日及 6/26 日安排大成國小和龜山國小年度城市之旅，贊助偏鄉學童參訪證交所、台北 101，讓國小學童對金融市場有進一步認識。 (3)10/2 日龜山國小志工伴讀；11/20 日大成國小志工伴讀及贈送桌曆。 (4)12/22 日歲末再獻愛心，前往新竹縣尖石國小獻上耶誕祝福。除了尖石以外，更將愛心觸角深入中南部，贊助屏東高士國小、嘉義隙頂國小教育經費。不僅如此，群益更在歲末年終之季，擴大公益範圍至南投縣、苗栗縣、宜蘭縣、台南市。</p>

	<p>二、舉辦群益 30 周年捐血活動。</p> <p>三、舉辦群益愛心鞋盒活動。</p>	<p>二、群益金融集團「群起獻愛心 傳遞幸福公益」捐血公益活動，今年正式邁入第 11 年，適逢群益金鼎證今年創立 30 周年，擴大規模啟動愛心專車，以「幸福熱血」為首站，以「童心鞋盒」為第二站，傳遞更多幸福到社會各個角落。群益愛心專車首站「幸福熱血站」，涵蓋北中南一共 17 個捐血熱點，號召全體員工響應共募集 1403 袋，為夏天血荒季節挹注一份心力，紓解血庫血源不足的壓力；群益為擴大公益關懷，捐血贈品部分更與心路基金會合作，認購心路基金會-庇護工場手作文具做為禮品，民眾於指定地點捐血即可獲得心路基金會-庇護工場禮品乙份。</p> <p>三、群益「愛心專車」第二站「童心鞋盒站」把愛送給都市原住民弱勢家庭孩童們。群益號召全體員工及客戶於 2018/12/1~2018/12/20 將文具裝入鞋盒中署名「群益童心鞋力聖誕老公公」，寄至至善都原小組，共計有 253 個輔導家庭受惠。群益以多元的實際愛心公益行動，結合企業與社會資源，使愛心公益的服務精神得以傳遞並延伸；如同心圓一般，以群益為圓心，把愛送到各個角落。」</p>
股東	<p>一、每年定期舉辦股東常會。</p> <p>二、利用年報，企業社會責任報告書，公司網站向股東做完整的資訊揭露。</p> <p>三、考量各董事與員工之專業能力，選擇涵蓋各種主題相關之</p>	<p>一、2018/06/27 舉辦股東常會。</p> <p>二、每年定期出版年報及企業社會責任報告書，2017 年度年報於 4 月份刊印完成，2017 年度企業社會責任報告書於 6 月份上傳至公開資訊觀測及公司網站。</p> <p>三、公司董事共 11 位(包含 3 位獨立董事)，2018 年度共進修七</p>

	財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、企業倫理或內部控制制度、財務報告等相關課程。	十七小時，選擇涵蓋各種主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、企業倫理或內部控制制度、財務報告等相關課程。
誠信經營	本公司訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南準則」，落實誠信政策之承諾，並於內部管理及商業活動中確實執行。本公司誠信經營委員會每年年底定期對公司履行誠信經營之情形進行檢視，並於次年一月份對董事會進行報告。	誠信經營委員會於 12/20 召集會議進行檢視及說明本公司 2018 年履行誠信經營情形，並已於 2019/01/28 第十屆第十六次董事會進行報告。
環境保護	<p>一、推動節能減碳政策，降低水電及油料使用量。</p> <p>二、優先採用具環保標章廠商產品。</p> <p>三、推廣資源回收，妥善處理廢棄物。</p>	<p>一、推動節能減碳政策，降低水電及油料使用量。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 年度自來水用量節省 1,103 度。 2. 年度電力用電量節省 362,602 度。 3. 年度油料使用量節省 205 公升。 <p>二、優先考量綠色採購，採用具環保標章廠商產品。</p> <p>年度 9 家分公司裝潢工程材料開始使用綠建材產品。</p> <p>三、推廣資源回收，妥善處理廢棄物。</p> <p>已落實公司內部資源回收並進行資源分類；回收碳粉盒數量為 130 個均交由專業廠商回收處理，避免造成污染及資源浪費。</p>