

## 2017 年度企業社會責任活動計畫表與實施成效

利害關係人	2017 年度預計推動計畫與方向	實施成效
員工	<p>一、家庭日活動。</p> <p>二、群益達人比賽。</p> <p>三、員工定期健康檢查。</p> <p>四、提供員工按摩服務。</p>	<p>一、家庭日活動-登山健行。</p> <p>1. 北區於 07/01 於虎山親山步道舉行，計 905 人參加。</p> <p>2. 南區於 11/04 於橋頭糖廠舉行，計 278 人參加。</p> <p>3. 中區於 11/05 於遇見幸福景觀步道舉行，計 276 人參加。</p> <p>4. 嘉義分公司於 11/04 於仁義潭長堤步道舉行，計 60 人參加。</p> <p>二、群益達人比賽。</p> <p>群益達人比賽：於 12/23 日舉辦，為鼓勵員工紓壓與抒發心聲特別舉辦「2017 群益歌唱大賽唱快人聲-我的天堂與地獄」，共計有來自全省 28 位參賽者，可自由選擇天堂組與地獄組唱出歡樂與憂傷歌曲，並透過員工票選角逐決賽；另外為鼓勵員工眷屬參與公司活動，也特別舉辦「2017 群益星二代小小達人秀」活動，共計有 30 位員工子女。透過自製影片大秀各項音樂及舞蹈才藝，全體員工總票選前三名小朋友，當日更特別邀請表演走秀及帶動唱嗨翻全場氣氛，充分展現集團員工及眷屬的熱情與活力。。</p> <p>三、員工定期健康檢查。</p> <p>2017 年度請醫療院所至本公司及各分公司進行員工巡迴健康檢查作業，共舉辦 57 場次、共 1,660 人次參加。</p> <p>四、提供員工按摩服務。</p> <p>員工按摩服務自 2014 年開辦，迄今同仁反應良好，統計 2017 年度 1~12 月期間共計 2,476 人次申請按摩服務。</p>

五、尾牙旺年會（餐會、歌舞娛樂、摸彩）。

六、群益金融大學培訓人才。

七、舉辦投資理財講座/教育訓練。

八、健康職場認證活動。

1. 健康飲食：

1.1 提供健康盒餐資訊。

1.2 舉辦「健康生活概念促進講座」。

2. 建構無菸辦公環境：

2.1 宣導「菸害防制法重要規定」。

2.2 於公司內部網站架構「戒菸方式宣導影片」。

3. 體育性活動推廣：

3.1. 提供補助設立體育性活動社團。

3.2 於公司內部網站架設「上班族健康操影片」。

3.3 舉辦「肌力有養運動課程」。

4. 除定期辦理員工健康檢查外，並與健檢中心簽約提供員

五、尾牙旺年會（餐會、歌舞娛樂、摸彩）。

分北中南三區舉辦旺年會餐會，活動時間及地點如下：

1. 北區 01/14(六)中午，假台北市南港展覽館 1 樓辦理，計 1672 人參加。

2. 中區 01/21(六)中午，假台中市潮港城餐廳辦理，計 324 人參加。

3. 南區 01/08(日)中午，假高雄市寒軒美饌會館辦理，計 339 人參加。

六、群益金融大學培訓人才。

舉辦期間：07/04~09/06、學員人數：38 人

七、舉辦投資理財講座/教育訓練。

舉辦權證教室共 13 場，共 17 人參加。

八、健康職場認證活動。

1. 健康飲食：

1.1 於公司內部網站，提供健康盒餐資訊。

1.2 於 07/20 舉辦體適能檢測，共 49 人參加。

2. 建構無菸辦公環境：

2.1 於辦公場所宣導「菸害防制法重要規定」。

2.2 於公司內部網站架構「戒菸方式宣導影片」。

3. 體育性活動推廣：

3.1 除過往設立之高爾夫球、羽球、桌球等六個體育性社團外，106 年度新設立舞蹈社。

3.2 於公司內部網站架設「上班族健康操影片」。

3.3 於 07/20 舉辦「運動樂趣專題講座」，共 49 人參加。

4. 除定期辦理員工健康檢查外，並與聯安診所健檢中心簽約提供員工

	<p>工優惠健康檢查方案。</p> <p>5. 舉辦員工減重競賽、鼓勵同仁參加「健康體重管理計劃」，定期上網登錄個人體重管理成果。</p> <p>6. 每季安排醫師至公司為同仁提供健康諮詢服務。</p> <p>7. 定期辦理勞工安全作業環境檢測。</p> <p>九、福委會各項福利措施</p> <p>1. 本人結婚。</p> <p>2. 本人死亡喪葬補助。</p> <p>3. 家屬喪葬補助。</p> <p>4. 本人住院及開刀慰問金。</p> <p>5. 生育補助。</p> <p>6. 旅遊補助。</p> <p>7. 急難救助貸款。</p> <p>8. 天然災害慰問金。</p>	<p>優惠健康檢查方案。</p> <p>5. 鼓勵同仁參加「健康體重管理計劃」，定期上網登錄個人體重管理。</p> <p>6. 每季安排醫師至公司為同仁提供健康諮詢服務。</p> <p>(1) 第一季健康諮詢 02/13，無人諮詢。</p> <p>(2) 第二季健康諮詢 05/22，共 3 位同仁諮詢。</p> <p>(3) 第三季健康諮詢 08/28，共 3 位同仁諮詢。</p> <p>(4) 第四季健康諮詢 11/27，共 1 位同仁諮詢。</p> <p>7. 定期辦理勞工安全作業環境檢測</p> <p>(1) 上半年環境檢測日期：04/06</p> <p>(2) 下半年環境檢測日期：10/02</p> <p>九、福委會各項福利措施。</p> <p>1. 結婚補助請領人數:14 人，補助金額合計:42,000 元。</p> <p>2. 員工本人死亡補助請領人數:1 人，補助金額合計:50,000 元。</p> <p>3. 喪葬補助請領人數:69 人，補助金額合計:345,000 元。</p> <p>4. 住院補助請領人數:52 人，補助金額合計:465,000 元。</p> <p>5. 生育補助請領人數:27 人，補助金額合計:81,000 元。</p> <p>6. 旅遊補助請領人數:1,948 人，補助金額合計:6,737,545 元。</p>
<p>客戶及投資人</p>	<p>一、舉辦投資理財說明會。</p>	<p>一、投資理財說明會。</p> <p>1. 06/12、11/20 於福華飯店舉辦投資理財說明會。</p> <p>(1)06/12 參加投資理財說明會人數有 146 位。</p>

二、舉辦「創業投資論壇」。

三、舉辦各項交易競賽。

四、長期持續推動「環保愛地球、幸福過生活」對帳單電子化活動。

(2)11/20 參加投資理財說明會人數有 121 位。

2. 大型展望說明會(300 人/場)：共 2 場。

3. 中型貴賓理財說明會(70 人/場)：共 16 場。

4. 小型貴賓理財說明會(30 人/場)：共 185 場。

5. 權證教室

(1)臺灣證券交易所：每季一場(60 人/場)：共 4 場。

(2)台北總公司：每月兩場(30 人/場)：共 24 場

(3)北部分公司：每月一場(25 人/場)：共 12 場。

(4)中南部分公司：每季兩場(35 人/場)，共 8 場。

二、創業投資論壇。

01/17 與台北經營管理研究院共同舉辦「2017 世界經濟走向與對策」論壇，出席人次約 100 人。

三、各項交易競賽。

交易競賽報名人數有動用者共 104 人，其中 95 人為新動用戶，佔報名人數 91%，活動交易群益指數型權證金額共 111,456,640 元，新動用戶交易金額為 108,267,840，佔 97%。

四、長期持續推動「環保愛地球、幸福過生活」對帳單電子化活動。

1. 推廣蛛網理論程式交易，並協助部分學校進行投資交易競賽。

2. 環保愛地球(活動期間 01/01-12/31)－推廣無紙化。

(1)提供客戶全商品電子對帳單，並透過行銷活動持續推廣各電子對帳單，減少紙張使用，每月寄發份數約 5.6 萬份，佔寄發總數之 45%，有效減少列印之紙張及油墨等耗材，且降低郵寄時因交通運輸所產生之成本及污染。

五、電子交易系統第二季推出智慧下單功能。

(2)已提供客戶使用網頁及 APP 之證券開戶、加開電子戶、加開信託戶、加開三合一戶(信用、借券、借款)等線上開戶方式，並透過線上開戶操作說明影片與群益教學影音網，推廣線上開戶與電子交易教學，落實交易全面電子化，除可朝無紙化之目標前進並減少客戶臨櫃辦理所需交通及時間成本，推動節能減碳為環保盡一分心力。

(3)推出提供 24 小時專屬貼身服務之 GOODi 智慧理財夥伴，連續榮獲 105、106 資訊月百大創新產品獎，讓客戶可以透過口語問答、文字輸入等方式，直接獲得各項理財問題與生活資訊之解答，線上快速專屬理財診斷，還可用『說』的讓 Goodi 幫你申購、下單、看損益等交易行為，大大節省客戶費時詢問營業員或網路上辛苦尋找資訊的時間與精神。

(4)支持環保、無紙化作業，本年度(截至 12/31)：

- 證券戶 2017 年度申請全商品電子月對帳單 13,753 戶；全體申請全商品電子月對帳單 200,880 戶。
- 2017 年度臨櫃載具開戶 11,758 戶。
- 2017 年度線上開戶(Web 618 + App 2,093) 2,711 戶；線上加開電子戶 314 戶；線上加開信託 2,747 戶；線上加開三合一戶(信用、借券、借款) 3,015 戶。

五、電子交易系統推出智慧下單功能。

1. 07/09 Ezone 完成鷹眼自動單(一般、MIT、OCO、當沖)。
2. 10/13 完成跨市場看 A 下 B 單。
3. 11/01 完成證券庫存出清功能。

	<p>六、設置網上(設立討論區)及線上(電話客服),使投資人對商 品問題可立即得到發行單位的回覆。</p>	<p>六、2017 年度客服案件總數結案共 450 則。</p>
<p>社會及社區服 務</p>	<p>一、「群益愛閱讀系列活動」。</p> <p>二、舉辦「傑出台商選拔」。</p> <p>三、捐血活動。</p>	<p>一、群益愛閱讀系列活動。</p> <p>1. 為提升台灣偏鄉教育,縮短城鄉資源差距,群益金鼎證券獨家捐款認養兩所偏鄉小學,於 04/27 舉辦「群益愛閱讀」啟動儀式,展開為期一年閱讀活動,由董事長王濬智邀請新店龜山國小全校一百多名師生走出偏鄉,來到台北總公司營業廳進行實地參訪,以理財書籍之介紹導讀,傳授下一代理財初階觀念,使得偏鄉學童得以培養理財觀,安排企業志工服務等系列活動,協助偏鄉學童提升理財能力,落實企業社會責任與提升企業形象。</p> <p>2. 06/27 於大成國小、11/28 龜山國小舉辦「群益愛閱讀」閱讀志工入校說故事活動,為偏鄉兒童說故事,帶領兒童進入閱讀的世界。</p> <p>3. 10/13 大成國小、10/31 龜山國小舉行小豆子理財教學活動。</p> <p>4. 12/19 由總經理趙永飛邀請大成國小全校一百多名師生走出偏鄉,來到台北股票博物館造訪股票的歷史由來;下一站台灣博物館土地銀行展示館,了解早年銀行工作實景如畫,遙想前人理財足跡。</p> <p>二、傑出台商選拔 09/30 與台北經營管理研究院共同舉辦傑出台商選拔,共入選 12 家。</p> <p>三、捐血活動(活動期間為 06/23~08/31)－公益活動。</p> <p>群益邁入第十年與血液基金合作,透過捐血公益活動,帶動群益各單位員工、員眷及社會大眾共同挽起衣袖捐血送愛心,總共募集 1622 袋熱血挹注暑假期間血荒;同時,捐血禮品選擇與愛盲庇護工場合作,以支持其永續經營理念,提供視障與身障就業安置。</p>

股東	<p>一、每年定期舉辦股東常會。</p> <p>二、利用年報，企業社會責任報告書，公司網站向股東做完整的資訊揭露。</p> <p>三、考量各董事與員工之專業能力，選擇涵蓋各種主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、企業倫理或內部控制制度、財務報告等相關課程。</p>	<p>一、2017/06/26 舉辦股東常會。</p> <p>二、每年定期出版年報及企業社會責任報告書，2016 年度年報於 4 月份刊印完成，2016 年度企業社會責任報告書於 6 月份上傳至公開資訊觀測及公司網站。</p> <p>三、公司董事共 11 位(包含 3 位獨立董事)，每位董事 2017 年進修時數均達六小時以上，2017 年度共進修八十七小時，選擇涵蓋各種主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任、企業倫理或內部控制制度、財務報告等相關課程。</p>
誠信經營	<p>本公司訂有「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南準則」，落實誠信政策之承諾，並於內部管理及商業活動中確實執行。本公司誠信經營委員會每年年底定期對公司履行誠信經營之情形進行檢視，並於次年一月份對董事會進行報告。</p>	<p>誠信經營委員會於 12/20 集會議進行檢視及說明本公司 2017 年履行誠信經營情形，並已於 2018/01/29 董事會進行報告。</p>
環境保護	<p>一、推動節能減碳政策，降低水電及油料使用量。</p> <p>二、環保愛地球，推動作業流程電子化，以節省紙張使用。</p> <p>三、優先採用具環保標章廠商產品。</p> <p>四、推廣資源回收，妥善處理廢棄物。</p>	<p>一、推動節能減碳政策，降低水電及油料使用量。</p> <p>    年度自來水用量節省 6,576 度</p> <p>    年度電力用電量節省 850,139 度</p> <p>    年度油料使用量節省 86 公升</p> <p>二、推動作業流程電子化，以節省紙張使用。</p> <p>    公司內部進行網路公布欄公告各項訊息並以電子簽核取代紙本簽核。</p> <p>三、優先考量綠色採購，採用具環保標章廠商產品。</p> <p>    年度 5 家分公司裝潢工程材料開始使用綠建材產品。</p> <p>四、推廣資源回收，妥善處理廢棄物。</p> <p>    已落實公司內部資源回收並進行資源分類；回收碳粉盒數量為 120 個均交由專業廠商回收處理，避免造成污染及資源浪費。</p>

